

3



Download de gratis app VIVIUM Assist:



# SNEL TERUG OP WEG

Na een ongeval of autopech wilt u zo snel mogelijk geholpen worden. Een ongeval in het midden van de nacht of op een feestdag? Op die momenten kunt u rekenen op Vivium en uw makelaar: wij staan aan uw zijde! Onze medewerkers staan voor u klaar: 24 uur op 24, 7 dagen op 7. Bel ze op het nummer 02 406 30 00 of gebruik onze app VIVIUM Assist en u wordt onmiddellijk geholpen.

## BIJSTAND NA ONGEVAL: DE BASISWAARBORG

De waarborg bijstand na ongeval is inbegrepen in uw BA Autoverzekering. U wordt geholpen na een ongeval, of u nu in fout bent of niet, zowel in België als in het buitenland (in de landen vermeld op uw groene kaart).

### ONZE BIJSTANDSCENTRALE:

- stuurt een hersteller die uw auto sleept indien deze niet ter plaatse kan hersteld worden;
- brengt u en uw passagiers naar uw bestemming indien het ongeval zich in België voordoet.

Bij het afsluiten van uw contract beslist u of u een vervangwagen wilt toevoegen, mits betaling van een kleine bijpremie.

### BIJSTAND NA EEN ONGEVAL IN HET BUITENLAND

Ook in het buitenland (in de landen vermeld op uw groene kaart) kunt u na een ongeval rekenen op VIVIUM Bijstand. We zorgen onmiddellijk voor een hersteller ter plaatse en de eventuele sleping naar de garage indien dit nodig blijkt.

Is uw wagen ernstig beschadigd en duurt de herstelling langer dan 24 uur dan zorgt Vivium voor:

- het opsturen van wisselstukken (onmiddellijk wanneer nodig);
- de repatriëring van het voertuig (na 5 dagen);
- eventueel een vervangingsvoertuig, indien u deze optie koos;
- logiekosten (voor maximaal 5 nachten);
- terugkeer van uzelf en de inzittenden naar de woonplaats.

## BIJSTAND VOERTUIG: OPTIONELE WAARBORG

Bij onderschrijving van uw contract kunt u de basiswaarborg Bijstand na ongeval uitbreiden mits betaling van een kleine bijpremie.

Dankzij de waarborg **Bijstand voertuig** genieten u en uw passagiers bij autopech of (poging tot) diefstal o.a. van:

- Een hersteller ter plaatse bij een lekke band, brandstofpech, een defect alarmsysteem ...
- Een sleepdienst die uw wagen naar een garage sleept als hij niet ter plaatse kan hersteld worden.
- Bij verlies of diefstal van uw autosleutels zorgt Vivium voor een taxi om de sleutels op te halen, een hersteller om het slot te openen ...
- U kunt uw reis verderzetten met een vervangwagen of een alternatief vervoermiddel.
- Wij sturen de wisselstukken op als de stukken onvindbaar zijn in het buitenland.
- ...

## BIJSTAND PERSONEN: OPTIONELE WAARBORG

Wordt u of een van uw inwonende gezinsleden ziek op vakantie of verblijf in België of het buitenland, of maakt u een ernstig ongeval mee? De verzekering **Bijstand Personen** zorgt voor:

- de repatriëring van de zieke of gewonde en de gezinsleden;
- de terugbetaling van de medische kosten in het buitenland, als gevolg van ziekte of ongeval (tot 50.000 euro);
- een financieel voorschot bij onvoorziene dringende moeilijkheden;
- psychologische bijstand na een traumatisch incident;
- de hotelkosten voor een familielid van de zieke of gewonde bij langdurige hospitalisatie.
- ...

## VIVIUM ASSIST, BIJSTAND OP UW SMARTPHONE

Dankzij deze app bent u op een snelle en eenvoudige manier verbonden met de bijstandscentrale. Zij zien onmiddellijk waar u zich bevindt en zorgen meteen voor de gepaste bijstand.

Daarnaast biedt VIVIUM Assist ook:

- nuttige tips om eerste hulp te bieden bij een ongeval;
- een stap-voor-stap handleiding om uw aanrijdingsformulier in te vullen;
- een handige zoekfunctie om uw parkeerplaats terug te vinden;
- de noodnummers van het land waarin u zich bevindt;
- officiële verkeersinformatie;
- ...



Bel het bijstandsnummer  
**02 406 30 00** of  
download **VIVIUM Assist**  
op uw smartphone.  
**Wij zorgen voor de rest.**

### VIVIUM ASSIST EEN SNELLE EN EENVOUDIGE BIJSTAND

Uw bijstand waar u ook bent.  
Ontdek onze nieuwe applicatie en installeer deze snel!

Download de gratis app

