



In het kort...

Vanaf
€150

De meest complete medische bijstand, voor mensen die hoog kwalitatieve bescherming wensen met uitgebreide garanties of langdurige reizen maken. Hij omvat onder meer de organisatie van medische hulpverlening, de terugbetaling van de medische kosten tot € 1.250.000, de repatriëring, de bijstand aan uw medereizigers en de hereniging met uw familie die in België is gebleven, evenals logistieke en administratieve hulp.

Voornaamste garanties



Bijstand aan het slachtoffer van een ziekte of een ongeluk

Wij verzekeren u 24 uur op 24. Via één enkel telefoonnummer kan u overal ter wereld een bijstandsverlener van Europ Assistance in België bereiken die persoonlijk voor uw hulpverlening zal zorgen.

- Wij zorgen voor de hulpverlening en vergoeden u de medische kosten in het buitenland tot € 1.250.000.
- Wij vergoeden u de medische kosten in België als gevolg van een ongeluk in het buitenland tot € 5.000.
- Wij repatriëren het slachtoffer van een ziekte of ongeluk samen met een medereiziger naar keuze.
- Op ons bijstandsplateau is er een urgentiearts 24 uur/24 tot uw dienst. Indien nodig, sturen wij een dokter ter plaatse.
- Als u de enige bestuurder van de auto bent, sturen wij een vervangingschauffeur ter plaatse om uw voertuig terug naar België te brengen.
- Een ongeluk of verdwaald in de bergen? Op of buiten de skipistes? Wij vergoeden de reddings- en opsporingskosten.
- Wij dekken uw verblijven tot 6 opeenvolgende maanden (verlenging mogelijk).
- In geval van ziekenhuisopname in België, vergoeden wij een deel van de kosten voor familiale hulp en kinderoppas.
- Wij bieden u psychologische bijstand om u te steunen na een zwaar trauma.



Begeleiding van de medereizigers

Een ongeval of een ziekte kan ook rechtstreekse gevolgen hebben voor uw medereizigers.

- Wij organiseren en begeleiden de terugkeer van de andere verzekerde medereizigers.
- Als u niet ter plaatse voor uw kinderen, kleinkinderen of achterkleinkinderen kan zorgen, organiseren wij hun terugkeer naar België met een begeleider.
- Als uw gezelschapsdieren meereizen, organiseren wij hun repatriëring naar België.
- U wordt in het ziekenhuis opgenomen voor meer dan 3 dagen? Wij zorgen voor de bewaking van uw gezelschapsdieren.
- In geval van ziekte of ongeval van uw gezelschapsdieren in het buitenland, vergoeden wij de dierenartskosten tot € 125.



Hereniging met uw naasten achtergebleven in België

- Als één van uw naasten, die in België is gebleven, overlijdt of opgenomen wordt in het ziekenhuis, organiseren wij uw vervroegde terugkeer naar België.
- Als u in het buitenland in een ziekenhuis wordt opgenomen voor meer dan 5 dagen, betalen en organiseren wij de reis van één van uw naasten vanuit België om u te bezoeken (wij nemen de reis-, hotel- en vervoerkosten voor onze rekening).
- Als uw kind in het buitenland opgenomen wordt in een ziekenhuis, betalen en organiseren wij het vervoer van beide ouders om naar het ziekenhuis te gaan en bij hun kind te zijn.



Thuisbijstand in België

- Als uw woonplaats in België ernstige schade opgelopen heeft of wanneer er een inbraak/diefstal gepleegd is in uw woning tijdens uw verblijf in het buitenland, zorgen wij voor uw terugkeer naar België.
- Uw woonplaats wordt na een ernstig schadegeval of diefstal met inbraak onbewoonbaar verklaard? Wij bieden bijstand om te logeren, toezicht te houden over uw woning en om uw meubels te verhuizen.
- Uw deur is beschadigd of u hebt uw sleutels verloren? Wij vinden voor u een slotenmaker en vergoeden u een deel van de interventiekosten.
- In geval van schade aan of panne in uw woning sturen wij een vakman om de eerste herstellingen uit te voeren.
- U wenst werken te ondernemen aan uw woonplaats? Wij kunnen u helpen bij het zoeken van vakmensen in België.



Logistieke en administratieve bijstand

In het buitenland heeft een onvoorziene gebeurtenis al snel ernstige gevolgen. Een goede service voorkomt dat ze uitdraaien op een ware nachtmerrie.

- Bagage verloren of gestolen? Wij sturen u de hoogstnodige zaken op.
- Uw bagage heeft meer dan 8 uur vertraging? Wij vergoeden de dringende, hoogstnoodzakelijke aankopen.
- U hebt geldig nodig in het kader van een bijstand in het buitenland? Het geld wordt u snel ter beschikking gesteld.
- Wij sturen uw brillen op, maar ook de geneesmiddelen die u ter plaatse in het buitenland niet kan vinden.
- Wij verlenen u bijstand in geval van gerechtelijke vervolgingen in het buitenland.
- Wij verlenen u bijstand in geval van verlies van reisdocumenten en vervoerbewijzen in het buitenland.
- In het kader van een bijstandsverlening helpen wij u als u de taal van het land niet begrijpt.



Informatie en dienstverleningen in uw dagdagelijks leven

- Wij kunnen u helpen bij het regelen van praktische details aangaande uw reis door u inlichtingen te verstrekken aangaande visumverplichtingen, verplichte inentingen, het klimaat, de transportmiddelen, de sanitaire voorzieningen, maar eveneens aangaande bezienswaardigheden en culturele evenementen.
- Wij kunnen u informeren op het vlak van gezondheidszorg, ziekenhuizen, ziekenwagens en verhuurders van medisch materiaal in België.
- Bij het overlijden van een naaste in België, kunnen wij u informeren over welke stappen u dient te zetten en de verschillende openbare diensten die tussenkomen.

Een verzekering afsluiten? Ga naar uw verzekeringsmakelaar.

Deze productfiche bevat onze belangrijkste prestaties en is niet bindend. Alle informatie over onze prestaties vindt u in de algemene voorwaarden van dit contract.