











29. diefstal of totale immobilisatie ten gevolge van een verkeersongeval of brand van het privé-voertuig van de verzekerde binnen de 7 dagen vóór vertrek of gedurende het traject naar de vakantiebestemming. De gevallen van mechanische pech zijn echter niet verzekerd;
30. vertraging op het moment van de inscheping, voorzien in het reiscontract, bij vertrek of tijdens een etappe, tengevolge van immobilisatie van meer dan één uur te wijten aan een verkeersongeval tijdens het traject naar de plaats van inscheping. De waarborg wordt uitgebreid tot de vertraging in geval van mechanische pech, op voorwaarde dat een attest van een depannagebedrijf of erkende automobiellclub kan voorgelegd worden;
31. wilde (niet aangekondigde) staking op de vertrekplaats in België, waardoor de plaats van inscheping te laat bereikt werd;
32. weigering van het inreisvisa door de autoriteiten van het land van bestemming.
- De waarborg wordt eveneens aan de verzekerde toegekend ingeval van annulering door de reisgezel tengevolge van één van bovenvermelde redenen, voor zover deze eveneens een verzekeringscontract, met waarborg annuleringsverzekeringkosten, bij De Europese afsloot en de verzekerde door de annulering van de reisgezel verplicht is zijn reis alleen te ondernemen.

#### 4. UITSLUITINGEN

- a. Medische aandoeningen waarvoor op het ogenblik van de boeking reeds specifieke onderzoeken en/of behandelingen gepland waren (met uitzondering van routine-onderzoeken).
- b. Ongevallen of stroomissen tengevolge van:
- het beoefenen van bergbeklimming langs ongebaande wegen, van jacht op groot wild, van speleologie en onderzees beoefende visvangst of gevechtssporten;
  - de deelname aan alle koersen, snelheidspogingen of wedstrijden;
  - het beoefenen van sporten ten professionele titel of tegen betaling, ingegrepen de hieraan verbonden trainingen;
- c. Mentale, nerveuze of emotionele aandoeningen, ingegrepen angsttoestanden, depressie, neurose, psychose of psychosomatische aandoeningen, tenzij deze een (dag)hospitalisatie vergen.
- d. Vrijwillige zwangerschapsonderbreking.
- e. Insolventie van de verzekerde.
- f. Vertraging door verkeersmoeilijkheden en andere gewone incidenten.
- g. Dossier-, administratie-, visa- en andere gelijkaardige kosten.
- h. Reizen en/of verblijven die niet beantwoorden aan de definitie onder I, definitie "Reiscontract".
- i. Uitsluitingen voorzien onder de gemeenschappelijke bepalingen.
- De bovenvermelde uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op de verzekerde maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst.

#### 5. VASTSTELLING VAN DE VERGOEDING

De Europese vergoedt aan de verzekerde:

- a. 1. voor elke boeking behalve flight only: bij annulering door de verzekerde vóór de aanvang van het reiscontract: 100% van de annuleringsvergoeding contractueel door de verzekerde verschuldigd, met inbegrip van de kosten aangerekend door de reisbemiddelaar, beperkt tot 10% van de reis-som;
2. voor een flight only: in geval van annulering door de verzekerde vóór de aanvang van de vlucht, de annuleringskosten aangerekend door de luchtvaartmaatschappij en/of de broker vermeerderd met de eventuele fee van de reisbemiddelaar beperkt tot maximum van 25% van de aankoopprijs van het ticket.
- b. Indien, ingeval van annulering door de reisgezel, de verzekerde beslist alleen op reis te vertrekken: de hierdoor veroorzaakte extra hotel- en/of wijzigingskosten. De tussenkomst van De Europese zal in ieder geval beperkt blijven tot de contractueel verplichte vergoeding bij annulering;
- c. Ingeval van immobilisatie van het privé-voertuig kan de verzekerde de reis alsnog aanvatten met een huurwagen. In dat geval komt De Europese tussen in de netto huurprijs van de wagen tot een bedrag gelijk aan de aanrekenbare annuleringskosten.
- Tol-, benzine- en/of eventuele verzekeringskosten worden niet ten laste genomen door De Europese.

De tussenkomst van De Europese zal in geen geval het voorziene verzekerd bedrag overschrijden en zal altijd berekend worden op basis van de annuleringskosten verschuldigd op basis van de voorwaarden van het reiscontract bij annulering binnen de 48 uur nadat verzekerde kennis nam van de gebeurtenis die de annulering veroorzaakte.

De proportionele regel zal toegepast worden indien het verzekerd bedrag, vermeld in de bijzondere voorwaarden (zie art.2) niet overeenstemt met de totale kostprijs van de verzekerde reis. In dit geval zal de vergoeding berekend worden op basis van de verhouding tussen het verzekerd bedrag en de totale kostprijs van de reis.

#### 6. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

De verzekerde zal de volgende verplichtingen naleven:

- a. binnen de 48 uur, nadat verzekerde kennis heeft van een gebeurtenis die de annulering van de reis veroorzaakt, een schriftelijke aangifte naar De Europese sturen.
- b. zich schikken naar de instructies van De Europese en haar alle inlichtingen en/of documenten bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht.
- c. alle noodzakelijke en nuttige maatregelen treffen om de annuleringskosten tot een minimum te beperken, d.w.z. dat vanaf het ogenblik dat verzekerde kennis heeft van een gebeurtenis die de annulering van de reis kan veroorzaken, hij het reisagentschap of de touroperator hiervan onmiddellijk zal op de hoogte brengen.

#### V. ANNULERING "ALL RISKS"

Deze waarborg wordt enkel toegekend indien de waarborg "Annulering All Risks" of de formule "Full Option All Risks" onderschreven werd.

##### 1. WAARBORG

Indien verzekerde zijn reis annuleert om een andere reden dan deze vermeld in hetzij de waarborgen van de Annuleringsverzekering onder IV, hetzij in de voorwaarden van een elders onderschreven annuleringsverzekering, waarborgt de Europese de terugbetaling tot maximum 75% van het niet recupereerbare gedeelte van de verzekerde reissom als volgt:

- voor elke boeking behalve flight only: 75% van de contractueel verschuldigde annuleringskosten van de reisorganisator, eventueel vermeerderd met de kosten aangerekend door de reisbemiddelaar beperkt tot 10% van de reissom;
- voor een flight only: 75% van de annuleringskosten aangerekend door de luchtvaartmaatschappij en/of de broker, met inbegrip van de eventuele fee van de reisbemiddelaar beperkt tot maximum 25% van de aankoopprijs van het ticket.
- de proportionele regel zal toegepast worden indien het verzekerd bedrag, vermeld in de bijzondere voorwaarden (zie art.2) niet overeenstemt met de totale kostprijs van de verzekerde reis. In dit geval zal de vergoeding berekend worden op basis van de verhouding tussen het verzekerd bedrag en de totale kostprijs van de reis.

##### 2. VERZEKERD BEDRAG

Het bedrag aangeduid in de bijzondere voorwaarden van de polis met een maximum per reis van

€ 2.500, € 5.000, € 7.500 of € 10.000 per persoon en € 12.500, € 25.000, € 37.500 of € 50.000 per familie.

#### 3. UITSLUITINGEN

- a. Annulering wegens een gebrek of een teveel aan zon of neerslag.
- b. Annulering waarvoor de reisorganisator geen kosten aanrekent of mag aanrekenen of waarvoor hij een kosteloos alternatief aanbiedt.
- c. Opzettelijke daden van verzekerde.
- d. Annulering wegens een niet gespecificeerde, materieel niet-tastbare of verifieerbare reden.
- e. Angsttoestanden, depressie, neurose of psychose, tenzij deze een hospitalisatie of daghospitalisatie vergen of deze te wijten zijn aan eetstoornissen.
- f. Annulering wegens evenementen of gebeurtenissen die niet plaatsvinden of –vonden in het (de) land(en) van bestemming.
- g. Overmatig gebruik van alcohol, verdovende middelen of niet door een geneesheer voorgeschreven geneesmiddelen.
- h. Annulering omwille van niet-uitvoering of laattijdige uitvoering van (een deel van) de reis door een aansprakelijke partij (bv. vervoerder, touroperator, ...), zelfs indien de onderdelen van de reis afzonderlijk of bij verschillende leveranciers geboekt werden.
- i. Iedere gebeurtenis die gekend was bij het boeken van de reis, behalve ziekte of ongeval.
- j. Reizen die niet beantwoorden aan de definitie onder IV. A. I. definitie "Reiscontract".
- Alle andere uitsluitingen vermeld in de verzekeringsvoorwaarden zijn niet van toepassing.

#### 4. VERPLICHTINGEN VAN VERZEKERDE

De verzekerde zal de volgende verplichtingen naleven:

- a. binnen de 48 uur, nadat verzekerde kennis heeft van een gebeurtenis die de annulering van de reis veroorzaakt, een schriftelijke aangifte naar De Europese sturen;
- b. de reden van annulering duidelijk vermelden bij de schadeaangifte en de nodige stavingstukken aan De Europese overmaken;
- c. zich schikken naar de instructies van De Europese en haar alle inlichtingen en/of documenten bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht;
- d. alle noodzakelijke en nuttige maatregelen treffen om de annuleringskosten tot een minimum te beperken, d.w.z. dat vanaf het ogenblik dat verzekerde kennis heeft van een gebeurtenis die de annulering van de reis kan veroorzaken, hij het reisagentschap of de touroperator hiervan onmiddellijk zal op de hoogte brengen.

#### VI. VAKANTIEONDERBREKING

##### 1. DEFINITIES

Zie onder IV van de waarborg Annuleringsverzekering.

##### 2. VERZEKERD BEDRAG

Het bedrag aangeduid in de bijzondere voorwaarden van de polis met een maximum per reis van € 2.500, € 5.000, € 7.500 of € 10.000 per persoon en € 12.500, € 25.000, € 37.500 of € 50.000 per familie.

##### 3. WAARBORG

De waarborg heeft als voorwerp de vergoeding van de niet genoten vakantiedagen indien de verzekerde wegens één van de hierna volgende redenen zijn reis voortijdig diende te onderbreken of zijn vertrek diende uit te stellen:

- a. ziekte, ongeval of overlijden van:
- de verzekerde, zijn levensgezel, een bloed- of aanverwant tot in de tweede graad, met inbegrip van de schoonfamilieleden;
  - de persoon die met verzekerde samenwoont op dezelfde verblijfplaats en die onder zijn hoede staat of te zijnen laste valt;
  - de verloofde of de persoon met wie verzekerde reeds huwelijksvoorzieningen trof, evenals van zijn (haar) familieleden tot in de eerste graad;
- b. overlijden of hospitalisering van een inwonend lid van het onthaalgezin, bij hetwelke de verzekerde zijn vakantie doorbrengt en op voorwaarde dat de gehospitaliseerde onder hetzelfde dak woont als het onthaalgezin;
- c. noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens onbeschikbaarheid ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden van de beroepsvervanger van de verzekerde, aangeduid in de polis;
- d. onbeschikbaarheid ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden van de in de polis aangeduide persoon, gelast met de hoede van een minderjarig of gehandicapt kind van de verzekerde;
- e. belangrijke stoffelijke schade aan de onroerende goederen van of gehoord door verzekerde overkomen tijdens de reis, ingegrepen de diefstal in de woning;
- f. verplichte aanwezigheid van de verzekerde als getuige of jurylid voor de rechtbank;
- g. complicaties bij de zwangerschap van de verzekerde of een familielid tot in de eerste graad, ingegrepen de voortijdige bevalling van minstens één maand vóór de normaal voorziene datum;
- i. diefstal of totale immobilisatie ten gevolge van een verkeersongeval of brand van het privé-voertuig van de verzekerde op het ogenblik van vertrek of gedurende het traject naar de vakantiebestemming. De gevallen van mechanische pech zijn echter niet verzekerd;
- j. vertraging op het moment van de inscheping, voorzien in het reiscontract, bij vertrek of tijdens een etappe, tengevolge van immobilisatie van meer dan één uur te wijten aan een verkeersongeval tijdens het traject naar de plaats van inscheping. De waarborg wordt uitgebreid tot de vertraging in geval van mechanische pech, op voorwaarde dat een attest van een depannagebedrijf of erkende automobiellclub kan voorgelegd worden.

**De waarborg wordt eveneens aan de verzekerde toegekend in geval van annulering door de reisgezel ten gevolge van één van bovenvermelde redenen, voor zover deze eveneens een verzekeringscontract, met een waarborg vakantieonderbreking, bij De Europese afsloot en de reisonderbreking van de reisgezel hem verplicht de reis alleen verder te zetten.**

#### 4. UITSLUITINGEN

- a. Lichamelijke letsels ten gevolge van ongeval of ziekte waarvoor er bij het afsluiten van het reiscontract een medische of paramedische behandeling was voorgeschreven door de behandelende arts.
- b. Evolutieve ziektes.
- c. Chronische of voorafbestaande ziekte van de verzekerde, tenzij geen enkele medische of paramedische behandeling nodig was tijdens de maand vóór de inschrijvingsdatum van de reis.
- d. Medische aandoeningen waarvoor voor het ogenblik van de boeking reeds specifieke onderzoeken en/of behandelingen gepland waren (met uitzondering van routine-onderzoeken).
- e. Ongevallen of stroomissen ten gevolge van:
- het beoefenen van bergbeklimming langs ongebaande wegen, van jacht op groot wild, van speleologie en onderzees beoefende visvangst of gevechtssporten;

- de deelname aan alle koersen, snelheidspogingen of wedstrijden;
  - het beoefenen van sporten ten professionele titel of tegen betaling, inbegrepen de hieraanverbonden trainingen.
- f. Mentale, nerveuze of emotionele aandoeningen, inbegrepen angsttoestanden, depressie, neurose, psychose of psychosomatische aandoeningen, tenzij deze een (dag)-hospitalisatie vergen.
- g. Vrijwillige zwangerschapsonderbreking.
- h. Insolventie van de verzekerde.
- i. Vertraging door verkeersmoeilijkheden en andere gewone incidenten.
- j. Dossier-, administratieve, visa- en andere gelijkaardige kosten.
- k. Reizen die niet beantwoorden aan de definitie onder l, definitie "Reiscontract". Uitsluitingen voorzien onder de gemeenschappelijke bepalingen.

**De bovenvermelde uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op de verzekerde maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst.**

#### 5. VASTSTELLING VAN DE VERGOEDING

De Europese vergoedt:

- a. het niet te recupereren gedeelte van de betaalde reissom naar rato van het aantal niet genoten vakantiedagen, te rekenen vanaf het ogenblik van de thuiskomst in de woonplaats of vanaf de dag van hospitalisatie in het buitenland.

De niet genoten vakantiedagen worden als volgt berekend:

- indien de verzekerde terugkeert op kosten van één of andere bijstandswaarborg wordt de schadevergoeding berekend op basis van de niet genoten hotelnachten;
- indien de verzekerde op eigen middelen terugkeert wordt de vergoeding berekend op basis van de niet genoten hotelnachten en het oorspronkelijk voorziene ticket;
- indien de verzekerde zijn ticket heeft omgeboekt om terug te komen, wordt de prijs van de omboeking vergoed (en dus niet de oorspronkelijke terugvlucht) en dit op voorwaarde dat de omboeking de prijs van het retourticket niet overschrijdt;
- indien het reiscontract enkel het transport bevat, voorziet De Europese in de terugbetaling van het niet te recupereren gedeelte van de transportprijs, in de mate dat de terugreiskosten niet geregeld werden in het kader van een andere waarborg (bijstand, ...).

- b. in geval van immobilisatie van het privé-voertuig tijdens de reis kan de verzekerde zijn reis alsnog voortzetten met een huurwagen. In dat geval komt De Europese tussen in de netto huurprijs van de wagen tot een bedrag gelijk aan de normaal berekende vergoeding voor de vakantieonderbreking.

Tol-, benzine- of eventuele verzekeringskosten worden niet ten laste genomen.

- c. bovendien betaalt De Europese bij uitstel van vertrek, om een in de waarborg voorziene reden, een vergoeding op basis van het aantal niet genoten dagen, berekend op de prijs van het landarrangement. Indien de verzekerde genoodzaakt is een nieuw ticket te kopen, vergoedt de Europese, tot maximum 25% van de totale kostprijs van de reis en bovenop de niet-genoten vakantiedagen, de aankoopprijs van een one-way ticket om verzekerde toe te laten alsnog de vakantiebestemming te bereiken.

De tussenkomst van De Europese zal in geen geval het voorziene verzekerd bedrag overschrijden en zal altijd berekend worden op basis van de annuleringskosten verschuldigd op basis van de voorwaarden van het reiscontract bij annulering binnen de 48 uur nadat verzekerde kennis nam van de gebeurtenis die de annulering veroorzaakte.

De proportionele regel zal toegepast worden indien het verzekerd bedrag, vermeld in de bijzondere voorwaarden (zie art.2) niet overeenstemt met de totale kostprijs van de verzekerde reis. In dit geval zal de vergoeding berekend worden op basis van de verhouding tussen het verzekerd bedrag en de totale kostprijs van de reis.

#### 6. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

De verzekerde zal de volgende verplichtingen naleven:

- a. onmiddellijk De Europese inlichten en haar een schriftelijke aangifte sturen binnen de 7 dagen vanaf het ogenblik dat verzekerde daartoe de mogelijkheid heeft;
- b. zich schikken naar de instructies van De Europese en haar alle inlichtingen en/of documenten bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht;
- c. in geval van ziekte of ongeval in het buitenland, een medisch attest van de behandelende arts in het buitenland, die de terugreis aanbeveelt, voorleggen.

### VII. VERTRAGING

Deze waarborg wordt enkel toegekend indien een formule "Full Option" onderschreven werd.

#### 1. WAARBORG

De waarborg heeft als voorwerp het toekennen van een schadevergoeding in geval van vertraging bij aankomst op de eindbestemming in het buitenland, vermeld op het vervoerbewijs (trein of vliegtuig), dat het onderwerp uitmaakt van huidige polis. Enkel tickets voor een heen- en terugreis kunnen verzekerd worden.

#### 2. VERGOEDING

De Europese kent een vergoeding toe als volgt:

VERTRAGING OP DE EINDBESTEMMING	VERGOEDING PER VERZEKERDE
2 UUR	€ 50
3 UUR	€ 70
4 UUR	€ 85
6 UUR EN MEER	€ 100

#### 3. UITSLUITINGEN

De Europese is niet gehouden tussen te komen in geval van:

- a. vertraging bij overstappen of transits;
- b. annulering van de vluchten of de treinen door de vervoersmaatschappij;
- c. vertragingen op de vertrekplaats voor de terugreis;
- d. uitsluitingen onder de gemeenschappelijke bepalingen;
- e. vertragingen ingevolge eigen fout of nalatigheid van verzekerde zelf.

#### 4. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

De verzekerde is ertoe gehouden:

- a. bij vertraging op de eindbestemming een attest te laten opmaken door de vervoerder (luchtvaartmaatschappij of spoorweg);
- b. een schriftelijke aangifte te doen bij De Europese, binnen de 7 dagen na terugkeer in België;
- c. zich te schikken naar de richtlijnen van De Europese en volgende originele documenten over te maken:
  - het attest van de vervoerder;
  - de inschepingskaart;
  - het vervoerbewijs;
  - de bestelbon en/of de factuur;
  - de schriftelijke verklaring met betrekking tot de omstandigheden die aan de basis van de vertraging lagen.

## INSTRUCTIES INGEVAL VAN BIJSTANDSVERLENING

### OP WELKE MANIER DE EUROPESE OPROEPEN VANUIT HET BUITENLAND

Per telefoon: +32 (3) 253.64.15  
Per telefax: +32 (3) 252.69.58

### VERSTREK IN ELK GEVAL VOLGENDE INLICHTINGEN

- Identiteit, leeftijd, woonplaats van de betrokken persoon
- Nummer van uw polis
- De vlugste manier om u te contacteren
- Het volledig adres waar men u kan bereiken

### INGEVAL VAN BIJSTAND AAN DE VERZEKERDE PERSONEN

- Naam, adres en telefoonnummer van de dokter ter plaatse
- Aard van de ziekte of de letsels
- Toegepaste behandeling
- Naam en adres van de te verwittigen familieleden

### INGEVAL VAN BIJSTAND AAN DE VERZEKERDE VOERTUIGEN

- Juiste plaats waar het voertuig zich bevindt
- Merk, type, bouwjaar en onderstelnummer
- Beschrijving van de beschadigingen
- Referentienummers van de eventueel op te zenden stukken en fabricagemerk van de elektrische onderdelen

DE TELEFOONKOSTEN VOOR HET CONTACTEREN VAN DE ALARMCENTRALE VANUIT HET BUITENLAND WORDEN VOLLEDIG TERUGBETAALD.

## SCHADEAANGIFTEFORMULIER

1. Naam en adres van de verzekerde: .....  
.....  
Nummer van de bankrekening van de verzekerde:  
.....
2. Polisnummer: ..... Vertrekdatum: ..... Duur: .....  
Bestemming: .....

### \* Annulering van de reis (STUUR DIT FORMULIER NAAR D EUROPESE BINNEN DE 24 UUR)

- Naam van de patiënt: .....  
Graad van verwantschap met verzekerde: .....
- Prijs van de reis .....  
Bedrag van de annuleringskosten: .....
- Inschrijvingsdatum: ...../...../.....  
Vertrekdatum: ...../...../.....  
Datum van annulering: ...../...../.....
- Reden van de annulering (het onnodige schrappen): ziekte - ongeval - overlijden - andere reden: .....  
.....  
.....
- BIJVOEGEN: MEDISCH ATTEST OF ANDERE + KOPIE VAN DE BESTELBON VAN DE REIS

### \* Bagage (STUUR DIT FORMULIER TERUG ONMIDDELIJK NA UW TERUGKEER IN BELGIE)

- Omstandigheden van het schadegeval:  
.....  
.....  
.....
- Schadebedrag: ..... (BIJVOEGEN: ORIGINELE ATTESTEN OF BEWIJSSTUKKEN)

### \* Medische kosten in het buitenland

- Omstandigheden:  
.....  
.....  
.....
- Schadebedrag: ..... (AFREKENING MUTUALITEIT BIJVOEGEN)

### \* Andere: omschrijving:

- .....  
.....  
.....  
.....
- Schadebedrag: ..... (BEWIJSSTUKKEN BIJVOEGEN)

Datum en handtekening: